

Der Abfallwirtschaftsverband des Kreises Groß-Gerau (AWV), bestehend aus den Städten und Gemeinden Gernsheim, Biebesheim am Rhein, Stockstadt am Rhein, Riedstadt, Büttelborn, Trebur und Nauheim hat, das System der Abfalleinsammlung mit einer gemeinsamen Abfallgebührensatzung und eigenen Geschäftsstelle ab dem 1. Januar 2020 vereinheitlicht.

Zum 01.12.2020 sind zwei Teilzeitstellen (50 % mit 19,5 Wochenstunden) mit einer Befristung von einem Jahr zu besetzen. Bei Bewährung besteht die Möglichkeit auf eine unbefristete Anstellung.

### Angestellte / r im Call-Center (m/w/d)

#### Aufgabenschwerpunkte:

- telefonische, schriftliche und persönliche Kundenbetreuung mit fallabschließender und fristgerechter Bearbeitung von Kundenanliegen
- Beratung zu den Themen Abfall, Gebühren und Abfahren zu Wertstoffhöfen / Grünabfallplätzen, Sperrmüll
- Annahme von Gefäßänderungen
- Bearbeitung von Reklamationen
- Erfassung und Pflege von Kundenstammdaten
- allgemeine Verwaltungsaufgaben

#### Wir erwarten:

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit dem Schwerpunkt Abfallwirtschaft oder Umwelttechnik, oder Berufserfahrung aus einem ähnlichen Tätigkeitsfeld der Abfallwirtschaft
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift verbunden mit Verhandlungsgeschick in Spannungssituationen
- Sorgfalt und Zuverlässigkeit
- Ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit und Eigeninitiative
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Flexibilität in Bezug auf die Arbeitszeit
- sicherer Umgang mit MS-Office Programmen und C-trace
- Bereitschaft sich in abfallwirtschaftliche Tätigkeitsfelder einzuarbeiten

#### Sie erwartet:

- eine interessante, verantwortungsvoll und vielseitige Tätigkeit
- bedarfsgerechte Fortbildungsmaßnahmen
- bei Vorliegen der Voraussetzungen erfolgt die Vergütung nach EG 6 TVöD
- flexible und gleitende Arbeitszeit

## Stellenausschreibung

31. August 2020

Körperschaft des öffentlichen Rechts

Wenn Sie sich dieser neuen Herausforderung stellen möchten, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive eines lückenlosen Lebenslaufs, Nachweise über Aus- und Fortbildungen und Zeugnissen. Der AWV setzt sich für die Chancengleichheit ein und ist daher insbesondere an der Bewerbung von Frauen mit entsprechender Qualifikation interessiert. Der AWV berücksichtigt die Bewerbung von Schwerbehinderten.

Bitte reichen Sie uns Bewerbungsunterlagen nur in Kopie ein, da diese nach Abschluss des Auswahlverfahrens nicht zurückgesandt werden. Sie werden unter Berücksichtigung datenschutzrechtlicher Bestimmungen vernichtet.

**Ihre Bewerbung richten Sie bitte bis spätestens zum 27.09.2020 an folgende Adresse:**

**Abfallwirtschaftsverband Kreis Groß-Gerau  
Marie-Curie-Straße 6  
64579 Gernsheim**

oder per E-Mail an

**[viviane.goelzenleuchter@awv-gg.de](mailto:viviane.goelzenleuchter@awv-gg.de)**

**Für Auskünfte steht Ihnen Frau Gölzenleuchter, Telefon 06258 9999 - 082 gerne zur Verfügung.**